

Tera System

Tera TM

Applicazione per il telemarketing

Lista contatti

Lista contatti		Dettaglio contatto																							
Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare																									
ID	Cliente	Ragione Sociale	Partita Iva	Codice Fi...	Indirizzo	Comune	Pro...	Spe...	Spe...	Numero ...	Telefono1	Telefono2	Fax	E Mail	Carrier Pres...	N. Vodaf...	N. Tim	N. Wind	N. H3G	Fonte	Forma Gi...	Data C.B...	Ultimo esito	Contatti	N. Appu...
V	403125	paola decosino			via cassio 25						052596762						0	0	0	0	Cliente			Appuntame...	5
	403126	Q.B.R. SNC - STEFANIA ANCESCHI			VIA VETTI...	CAMPAGN...	RE				0522652977						0	0	0	0	Cliente			Appuntame...	2
	403127	f.t. costruzioni edili srl - emanuel ta...			strada ant...						0521303472										Cliente				0
I	403128	cristina montana			via macestr...						0521304047										Cliente			Già Vodafone	1
	403129	DIOCESI CURA VESCOVILE PIACE...			PIAZZA DU...	PIACENZA	PC				0523308311										Cliente			Appuntame...	11
	403130	dottor dori			via galliera...						051323865										Cliente			Richiamare	2
	403131	roberto capra			via degli o...	BOLOGNA	BO				0516630014										Cliente			Appuntame...	6
	403132	CENTRO GOMME AMADORI - SIG....			VIA SECO...						0541810102										Cliente			Non Interes...	2
	403133	BISULLI MASSIMO IMPRESA EDILE ...			50 V. RIG...	GATTEO	FC				0541818567						0	1	0	0	Cliente			Appuntame...	13
	403134	roberto rimondi			via felino 10						0521244784						3	0	0	0	Cliente			Già Vodafone	1
	403135	michele brianti			via giarola 9						0521305084										Cliente			Nesuna Ris...	6
	403136	gianluigi polini			via notari 36						0521305112						0	0	0	0	Cliente			Non Interes...	9
	403137	luca massini			via minzoni...						0521305237										Cliente			Già Vodafone	2
	403138	nicola giuliani			lg roma 3						052590384										Cliente			Non Interes...	2
	403139	AGENZIA IMMOBILIARE VALTARO ...			VIA CESAR...	BORGO VA...	PR				052483044										Cliente			Non Interes...	4
	403140	antonio ruggeri			via caduti ...						052597293										Cliente			Richiamare	8
	403141	stefano bergamini			via canale...						0516630361						0	0	0	4	Cliente			Non Interes...	2
	403142	daniele ferrari			via della re...	BORGO VA...	PR				052597899										Cliente			Fuori zona	8
	403143	ferdinando cocchi			via del lav...						0513545099										Cliente			Non Interes...	3
	403144	FRANCO SRL			VIA DELLA ...	ARGELATO	BO				0516631094						0	2	0	0	Dani&Bradst...			Appuntame...	2
	403145	francesco callumi			via don mi...	CAMPAGN...	RE				0522669729										Cliente				0
	403146	PALLAMONDI EDILGILBERTO - EDI...			VIA ALLEN...						0541818516										Cliente			Non Interes...	3
	403147	edit bunn			via santa g...	CAMPAGN...	RE				0522750044						5	0	0	0	Cliente			Già Vodafone	1
	403148	LINEA STERILE SPA			VIA AMEN...	GATTEO	FC				0541819911						0	10	0	0	LISTA FAR...			Non Interes...	11
	403149	arcangelo beatrice			via attragli...						059904774										Cliente			Richiamare	8
	403150	CENTRALPNEUS SNC			VIA GALLI...	ARGELATO	BO				0516646840						0	0	0	1	Dani&Bradst...			Appuntame...	2
	403151	miyabi airstyle snc - anna colucci			loc. center...						0516646972						2	0	0	0	Cliente			Richiamare	5
	403152	dani dino calbinali			valdena						052596391										Cliente				0
	403153	LUISA Magnani			VIA DE. G...	CAMPAGN...	RE				0522669365						0	1	0	0	Cliente			Appuntame...	5
>	403154	istituto di istruzione superiore zapp...			via cacchioli 9						052597965										Cliente				0
	403155	agriturismo vadonnino antico borgo...			localita va...						052590950						2	0	0	0	Cliente			Già Vodafone	1

Record 30 di 214971

Da questa maschera l'operatore può filtrare l'intero DB o un sottoinsieme di clienti che l'amministratore ha configurato e filtrare per ogni colonna della griglia: cap, ultimo esito, n° sim, gg da ultimo contatto etc.

Dettaglio contatti

Gestione contatti

Non Interessato

Lista contatti Dettaglio contatto

Ragione Sociale **LINEA STERILE SPA** Indirizzo **VIA AMENDOLA 2** Comune **GATTEO**

Telefono1 **0541819911** Telefono2 Fax E Mail

Cod. fiscale Partita Iva Spesa Fisso Bim € Spesa Mobile Bim €

Forma Giuridica Carrier preselection Ponte **LISTA FARNESI**

Agente Status Id **403148**

Referenti

Nome	Cognome	Qualifica	Telefono	Canc.
SIG.	BISACCHI	Responsabile Telefonata		☒
SIG.RA ELISA		Segretaria		☒

Rete fissa

Nome	Qtà	Canc.
		☒

Sim mobile

Nome	Qtà	Canc.
Tim	10	☒

Note

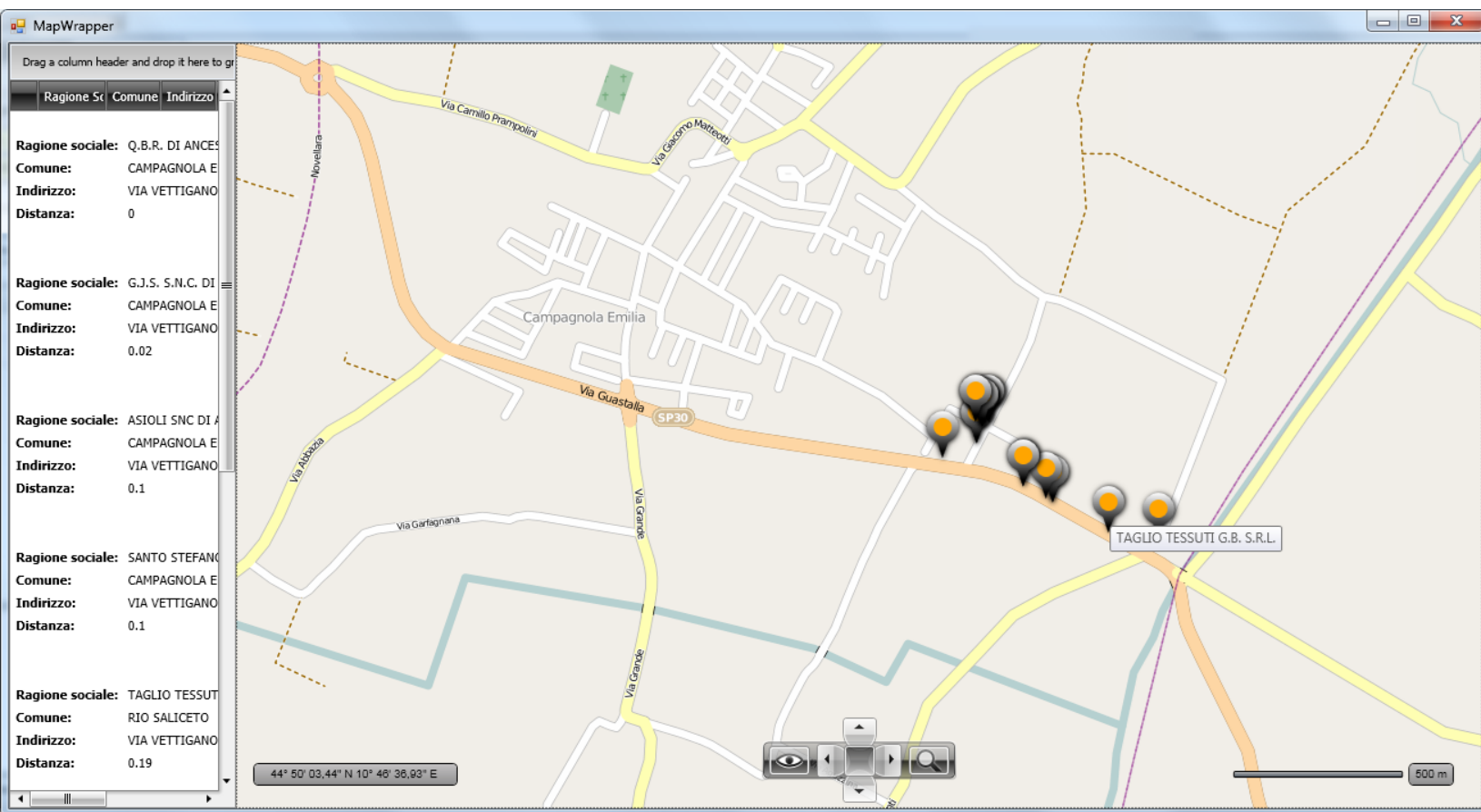
Esito [Seleziona un esito]

Data e ora chiamata	Esito	Data Esito	Agente	Note	Operatore	Elimina	Salva
24/05/2011 09:43:43	Non Interessato			SOLO CON MAIL	aamoroso	☒	Salva
23/05/2011 12:02:54	Da appuntamento	24-05-2011 09:00		DIRE CHE IERI POME NON SONO RIUSCITA...	aamoroso	☒	Salva
23/05/2011 12:02:38	Richiamare	24-05-2011 09:00		DIRE CHE IERI SERA NON SONO RIUSCITA...	aamoroso	☒	Salva
19/05/2011 15:58:51	Richiamare	23-05-2011 09:00			aamoroso	☒	Salva

Record 1 di 11

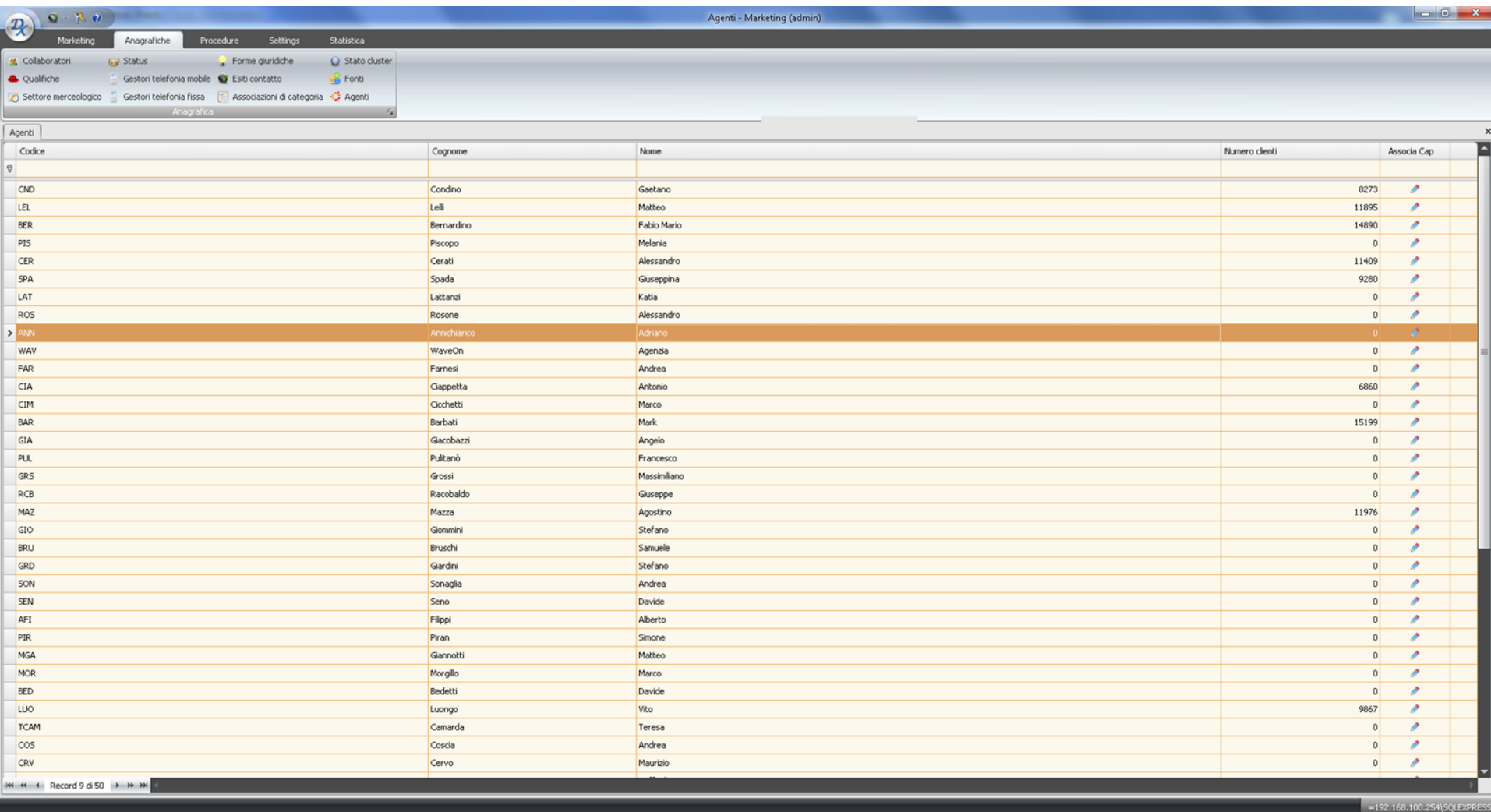
E' la maschera in cui l'operatore lavorerà per la maggior parte del tempo. Da qui è possibile aggiornare la scheda cliente ed inserire l'esito della chiamata. In basso lo storico delle chiamate effettuate

Geolocalizzazione contatti



E' possibile visualizzare i clienti tramite google maps

Associazione agente-cap



Codice	Cognome	Nome	Numero clienti	Associa Cap
CND	Condino	Gaetano	8273	
LEL	Lelli	Matteo	11895	
BER	Bernardino	Fabio Mario	14090	
PIS	Piscopo	Melania	0	
CER	Cerati	Alessandro	11409	
SPA	Spada	Giuseppina	9280	
LAT	Lattanzi	Katia	0	
ROS	Rosone	Alessandro	0	
ANN	Annichiarico	Adriano	0	
WAY	WaveOn	Agenzia	0	
FAR	Farnesi	Andrea	0	
CIA	Clappetta	Antonio	6860	
CIM	Cicchetti	Marco	0	
BAR	Barbati	Mark	15199	
GIA	Giacobazzi	Angelo	0	
PUL	Pultano	Francesco	0	
GRS	Grossi	Massimiliano	0	
RCB	Racobaldo	Giuseppe	0	
MAZ	Mazza	Agostino	11976	
GIO	Giommini	Stefano	0	
BRU	Bruschi	Samuele	0	
GRD	Giardini	Stefano	0	
SON	Sonaglia	Andrea	0	
SEN	Seno	Davide	0	
AFI	Filippi	Alberto	0	
PIR	Piran	Simone	0	
MGA	Giannotti	Matteo	0	
MOR	Morgillo	Marco	0	
BED	Bedetti	Davide	0	
LUO	Luongo	Vito	9867	
TCAM	Camarda	Teresa	0	
COS	Coscia	Andrea	0	
CRV	Cervo	Maurizio	0	

Ad ogni venditore è possibile associare uno o più cap in modo da agevolare il lavoro del TM

Calendario agente per settimana

The screenshot displays a software interface for managing an agent's weekly schedule. At the top, there are tabs for 'Gestione contatti' and 'Appuntamenti agenti'. Below these, a dropdown menu shows 'Mostra per: Work Week View'. To the right, there are filters for 'Raggruppa per: Resource' and 'Seleziona Agente: Barbati Mark'. The main area is a calendar grid with columns for each day of the week (lunedì 11 luglio to venerdì 15 luglio) and rows for time slots (08:00 to 12:00). Several appointment boxes are visible, each containing text about a client and a service. For example, on Tuesday, there is an appointment for 'PHONE BOX SRL' at 10:00. On Wednesday, there are appointments for 'ARICAR SRL' at 09:00 and 'ELETTROMECCANICA F.LLI FICO SNC' at 10:00. On Friday, there is an appointment for 'ROVATTI A. & FIGLI POMPE SPA' at 10:00. On the right side, there is a list of agents under the heading 'Options', with 'Barbati Mark' selected.

Options

- ☐ Alunni Daniele
- ☐ Annichiarico Adriano
- ☒ Barbati Mark
- ☐ Bedetti Davide
- ☐ Bernardino Fabio Mario
- ☐ Bruschi Samuele
- ☐ Bulletti Alessandro
- ☐ Cerati Alessandro
- ☐ Cervo Maurizio
- ☐ Ciappetta Antonio
- ☐ Cicchetti Marco
- ☐ Condino Gaetano
- ☐ Coscia Andrea
- ☐ Davi Massimo
- ☐ Dipalo Pietro
- ☐ Faggioli Fabio
- ☐ Farnesi Andrea
- ☐ Filippi Alberto
- ☐ Ghidini Christian
- ☐ Giacobazzi Angelo
- ☐ Giannotti Matteo
- ☐ Giardini Stefano
- ☐ Grossi Massimiliano
- ☐ Labate Roberto
- ☐ Lattanzi Kabia
- ☐ Lelli Matteo
- ☐ Luongo Vito
- ☐ Marco Chiapparini
- ☐ Mazza Agostino
- ☐ Morgillo Marco
- ☐ Pettorossi Raffaele
- ☐ Piran Simone
- ☐ Pulitanò Francesco
- ☐ Racobaldo Giuseppe
- ☐ Rabini Massimiliano
- ☐ Rosone Alessandro
- ☐ Seno Davide

E' possibile visualizzare l'agenda del venditore in diverse modalità

Calendario agente per mese

Gestione contatti

Appuntamenti agenti

Mostra per: Month View

Raggruppa per: Resource

Selezione Agente: Barbati Mark

Barbati Mark

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sab/dom
11 luglio	12	13	14	15	16
	10:00 11:00 PHONE BOX SRL (VIA ORAZIO 44/A - PA 14:30 15:30 REICHHOLD SRL SOCIETA' CON SOCIO I	09:30 10:30 ARICAR SRL (VIA C.A. DALLA CHIESA 9	09:30 10:30 ELETTRMECCANICA F.LLI FICO SNC (v	10:00 11:00 ROVATTI A. & FIGLI POMPE SPA (VIA TF	
					17

Configurazione esiti

Esito contatto - Marketing (admin)

Marketing Anagrafiche Procedure Settings Statistica

Collaboratori Status Forme giuridiche Stato cluster
Qualifiche Gestori telefonia mobile Esiti contatto Fonti
Settore merceologico Gestori telefonia fissa Associazioni di categoria Agenti

Anagrafica

Agenti Esito contatto

Descrizione	Sistema	Richiamo	Colore	Mostra Note	Mostra Data	Richiamo gg	Richiamo mm	Attivo	Bloccante	Nr Tentativi	Esito Tentativi	Rendere Visibile Conta...	Modifica	Elimina
Anagrafica Incongruente	☒	☒	☐ Marron'	☐	☒			☒	☒					
Appuntamento	☒	☒	☒ Red	☐	☐			☒	☒					
Cessata Attività	☒	☒	☐ Antique...	☒	☐			☒	☒					
Da appuntamento	☒	☒	☐ White	☒	☒			☒	☒					
Doppio	☒	☒	☐ Orange	☐	☐			☒	☒					
Fax	☒	☒	☐ Color [U...	☒	☒			☒	☒					
Fuori zona	☒	☒	☐ Pink	☒	☐			☒	☒					
Già Vodafone	☒	☒	☒ Blue	☒	☐			☒	☒					
In contatto con Ns. Agente	☒	☒	☒ Green	☒	☒			☒	☒					
Nessuna Risposta	☒	☒	☐ Color [B...	☒	☒			☐	☒					
Non Interessato	☒	☒	☐ Color [G...	☒	☐			☒	☒					
Occupato	☒	☒	☐ Color [Y...	☒	☒			☒	☒					
Passati alla concorrenza	☒	☒	☐ Azure	☒	☐			☒	☒					
Richiamare	☒	☒	☐ White	☒	☒			☒	☒					
Segreteria	☒	☒	☐ Color [P...	☒	☒			☒	☒					
Verifica App.	☐	☒	☐ Color [Y...	☒	☒			☐	☒					

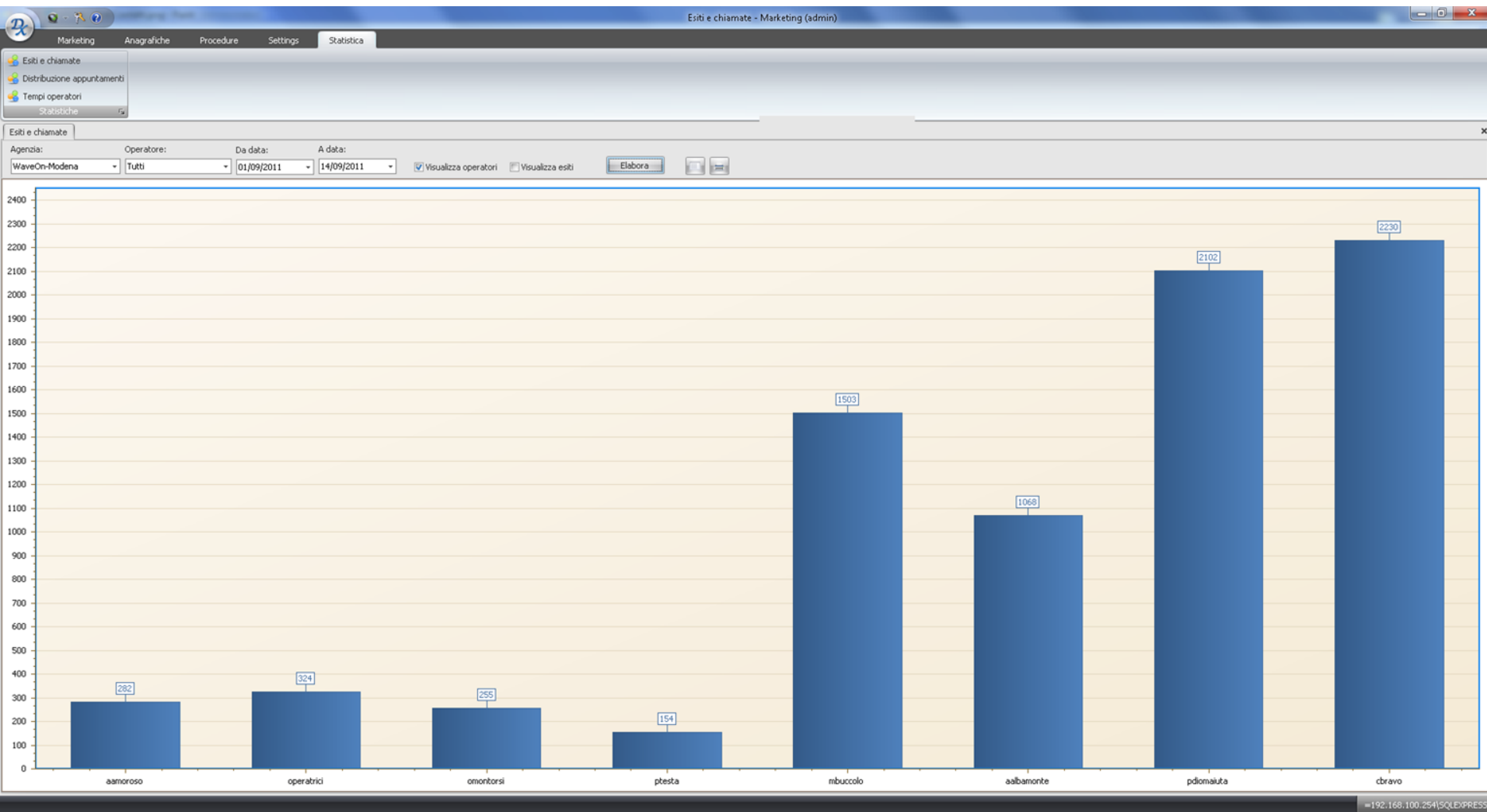
Record 8 di 16

Nuovo esito

192.168.100.254\SQLEXPRESS

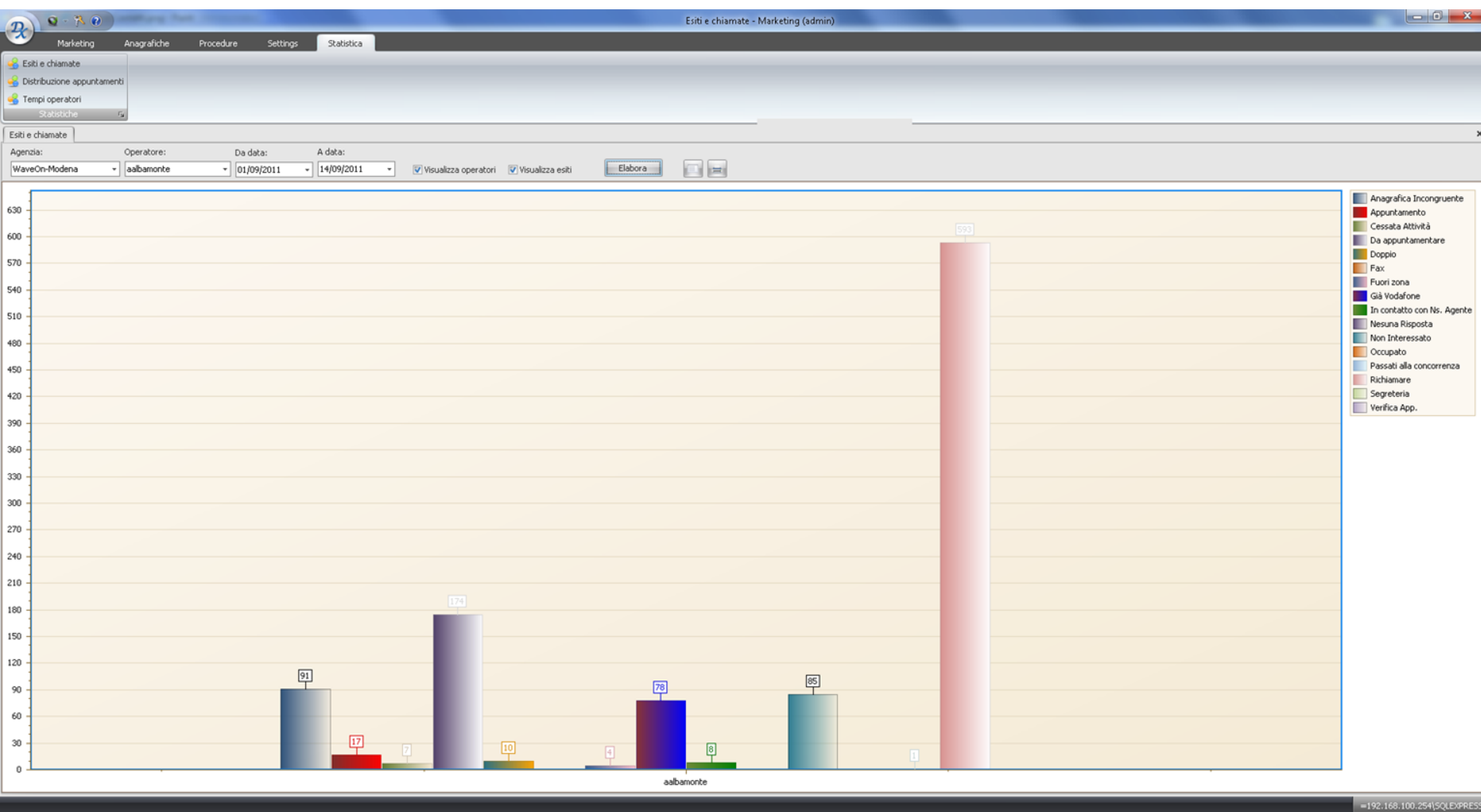
E' possibile configurare gli esiti del contatto in modo da gestire esiti bloccanti, di tipo richiamo, il passaggio ad un particolare esito dopo n esiti consecutivi etc.

Monitor chiamate



Mostra l'operatività del TM per agenzia, operatore e data

Monitor chiamate con esiti



Mostra l'operatività del TM per agenzia, operatore data ed esito

Produttività operatore

Report tempi operatori - Marketing (admin)

Marketing Anagrafiche Procedure Settings Statistica

Esiti e chiamate Distribuzione appuntamenti Tempi operatori Statistiche

Esiti e chiamate Report tempi operatori

Agenzia: WaveOn-Modena Da data: 01/08/2011 A data: 30/09/2011 Elaborazione Esporta

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

Agenzia	UserName	Nome operatore	Giorni lavorati	Ore lavorate	Full time	Part time	n. app	ull	mnp	n. cnt	% app/ore	% app/cnt
WaveOn-Modena	aalbamonte						17	86	255	1068	0,00	1,59
WaveOn-Modena	aamoroso						9	18	39	282	0,00	3,19
WaveOn-Modena	cbravo						10	15	32	2230	0,00	0,45
WaveOn-Modena	mbuccolo						19	43	176	1503	0,00	1,26
WaveOn-Modena	omontorsi						21	48	73	255	0,00	6,24
WaveOn-Modena	operatrici						2	4	6	324	0,00	0,62
WaveOn-Modena	pdiomaiuta						14	27	41	2102	0,00	0,67
WaveOn-Modena	pستا						4	9	19	154	0,00	2,60

192.168.100.254|SQL>PRESS

Mostra la percentuale di app. Presi in base ai contatti e alle ore lavorate

Distrib. app. per operatore e MNP/ULL

[illegible]

Distrib. app. per operatore

Distribuzione appuntamenti - Marketing (admin)

Marketing Anagrafiche Procedure Settings Statistica

Esiti e chiamate Distribuzione appuntamenti Tempi operatori Statistiche

Esiti e chiamate Report tempi operatori Distribuzione appuntamenti

Agenzia: WaveOn-Modena Da data: 01/09/2011 A data: 15/09/2011 Filtro data contatto Filtro data appuntamento Esporta

Data Contatto ULL MNP Data Appuntamento Agenzia Nome Operatore Nome Campagna

App	Operatore												
Agente	aalbamonte	aamoroso	admin	cbravo	mibuccolo	omontorsi	operatrici	pdiomaiuta	ptesta	puntomarketing	sfc	teleinforma	Totale Generale
Annichiarico Adriano						1							1
Barbati Mark	3	1			1	1	4		2				12
Bedetti Davide												3	3
Bernardino Fabio Mario				1		1		1	3			2	8
Cerati Alessandro	1	1			1	2	4		2				11
Ciappetta Antonio	1				1	1	1		1	3			8
Condino Gaetano	1					1						20	22
Davi Massimo												18	18
Dipalo Pietro			1										1
Faggiotto Fabio												6	6
Farnesi Andrea	2	6				2	1						11
Filippi Alberto											23		23
Giacobazzi Angelo							2						2
Giannotti Matteo												11	11
Giardini Stefano												12	12
Grossi Massimiliano												8	8
Labate Roberto							4					10	14
Lattanzi Katia				1	3	6							10
Lelli Matteo	3				1	2	1		2	1			10
Luongo Vito	1					1	2		1		1	12	18
Marco Chiapparini					1				1			2	4
Mazza Agostino	2				1	1	2	1	2				9
Pignata Antonio											2		2
Piran Simone													8
Pullano Francesco												10	10
Rosone Alessandro											21		21
Seno Davide												8	8
Sonaglia Andrea													3
Spada Giuseppina											1		4
Totale Generale	14	9	1	10	19	21	2	14	4	4	90	91	279

× [Data Contatto] >= 01/09/2011 00:00:00 E [Data Contatto] < 16/09/2011 00:00:00 Modifica Filtro

192.168.100.254\SQL&PRESS

Distrib. app. per agente

Marketing Anagrafiche Procedure Settings Statistica

Esiti e chiamate Distribuzione appuntamenti Tempi operatori Statistiche

Esiti e chiamate Report tempi operatori Distribuzione appuntamenti

Agenzia: WaveOn-Modena Da data: 01/09/2011 A data: 15/09/2011 Filtro data contatto Filtro data appuntamento Esporta

Data Contatto ULL MNP Operatore Data Appuntamento Agenzia Nome Operatore Nome Campagna

App

Sposta i Campi Colonna Qui

Agente	App Totale
Annichiarico Adriano	1
Barbati Mark	12
Bedetti Davide	3
Bernardino Fabio Mario	8
Cerati Alessandro	11
Ciappetta Antonio	8
Condino Gaetano	22
Davi Massimo	18
Dipalo Pietro	1
Faggiotto Fabio	6
Farnesi Andrea	11
Filippi Alberto	23
Giacobazzi Angelo	2
Giannotti Matteo	11
Giardini Stefano	12
Grossi Massimiliano	8
Labate Roberto	14
Lattanzi Katia	10
Lelli Matteo	10
Luongo Vito	18
Marco Chiapparini	4
Mazza Agostino	9
Pignata Antonio	2
Piran Simone	8
Pulitano Francesco	10
Rosone Alessandro	21
Seno Davide	8
Sonaglia Andrea	3
Spada Giuseppina	5
Totale Generale	279

[Data Contatto] >= 01/09/2011 00:00:00 E [Data Contatto] < 16/09/2011 00:00:00 Modifica Filtro

192.168.100.254|SQL&PRESS

Distrib. app. per data

Marketing

Anagrafiche

Procedure

Settings

Statistica

Esiti e chiamate

Distribuzione appuntamenti

Tempi operatori

Statistiche

Esiti e chiamate

Report tempi operatori

Distribuzione appuntamenti

Agenzia:

WaveOn-Modena

Da data:

01/09/2011

A data:

15/09/2011

☒ Filtro data contatto

☐ Filtro data appuntamento

Esporta

Data Contatto

ULL

MNP

Operatore

Agenzia

Nome Operatore

Nome Campagna

App

Data Appuntamento

Agente	02/09/2011	05/09/2011	06/09/2011	07/09/2011	08/09/2011	09/09/2011	12/09/2011	13/09/2011	14/09/2011	15/09/2011	16/09/2011	18/09/2011	19/09/2011	20/09/2011	21/09/2011	26/09/2011	Totale Generale
Annichiarico Adriano			1														1
Barbati Mark			1	1	2	1	1	2		1		1	2				12
Bedetti Davide		1							1	1							3
Bernardino Fabio Mario					1	1	1	2	1						1		8
Cerati Alessandro			1		1	2	2		2	1						1	11
Ciappetta Antonio			2	2	1	1		1					1				8
Condino Gaetano	2	2	2	4	1	2	3	1	2	1	2						22
Davi Massimo	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2							18
Dipalo Pietro												1					1
Faggiotto Fabio	2	2	2														6
Farnesi Andrea					1	1	1	1	2	2				1		1	11
Filippi Alberto	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2				1	1		23
Giacobazzi Angelo									1			1					2
Giannotti Matteo			1		2		2	1	2	1	2						11
Giardini Stefano			2	1	1	1	1	1	2	2	1						12
Grossi Massimiliano			1		1	1	1	1	1	1	1						8
Labate Roberto		1	1	1	1	2	2	2	2	2	1			1			14
Lattanzi Katia						1	2	2	2	1		1			1		10
Lelli Matteo		1		2			1	2	1			2		1			10
Luongo Vito	2	3	1	1				2	3	3	2			1			18
Marco Chiapparini								1				3					4
Mazza Agostino		1			1	1		1	2	2						1	9
Pignata Antonio														2			2
Piran Simone	1		2		2	1				1	1						8
Pullitano Francesco	2		2		1		1	1		1	2						10
Rosone Alessandro	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2					21
Seno Davide					1			1	2	2	2						8
Sonaglia Andrea	1						1	1									3
Spada Giuseppina	2	1			1									1			5
Totale Generale	17	24	23	27	19	22	30	25	34	26	12	1	11	4	1	3	279

☒ [Data Contatto] >= 01/09/2011 00:00:00 E [Data Contatto] < 16/09/2011 00:00:00

Modifica Filtro

=192.168.100.254\SQLEXPRESS

Tera FORCE

Applicazione per la rete di vendita

Home page amministratori

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 21:47

Schermo intero Cambio password Help Esci

Clienti
Gestione

19 Ordini non presi in carico. 17 hanno superato 36 ore

3 Ordini non accettati. 3 hanno superato 36 ore

14-09-2011
Novita' Rete Unica - Settembre 2011
Novita' Rete Unica - Settembre 2011

Inserire il documento da ricercare

- Archivio offerte (62)
- Vari (17)
- altri moduli (15)
- Formazione (24)
- Brochure da web (11)
- Moduli partita iva (11)
- Offerta partita Iva (24)
- moduli grandi aziende (7)
- moduli vru (4)
- Competitor (21)
- Piani ram (13)
- sito 190.it (6)
- Offerte dati (15)
- Roaming (18)
- SERVIZI CONNESSI A VRU (3)
- NUOVA OFFERTA E NUOVA VERSIONE VRU GIUGNO 2011 (5)
- Vru (24)
- Ricaricabili (7)
- CENA AL PINETA 29 APRILE - COMPLEANNO WAVE ON (132)
- Listini (5)
- SUPER PROMO LUGLIO 2011 (3)
- Canvass (11)
- SEGNALAZIONE RITARDI/PROBLEMI DSL (2)

Server: .\SQLEXPRESS - Database: WaveOn

sviluppato da TeraSoftware

100%

Nella parte centrale le news, a destra i moduli scaricabili dal venditore e in alto una serie di warning sullo stato di gestione degli ordini

Gestione ordini

http://192.168.100.254:85/waveon/default.aspx 192.168.100.254

http-waveonitalia.dyndn... Siti suggeriti WaveOn Scarica altri add-on Biz FYO (2) [project-open] is an Open... XSLT Tryit Editor v1 w3schools.com-xml-tryxl... xslt Chapter 5 Creating Lin... oreilly.com-catalog-xslt-c...

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 21:47

Vista corrente: Ordini

Schermo intero Cambio password Help Esci

Clienti

Agenti

Ordini
Articoli Agente

Elenco Dettaglio

Sposta col mouse la colonna qui per raggruppare.

IdOrdine	Data	Stato interno	Stato pratica	Agente	Cliente	P.Iva	Indirizzo	Comune	Provincia	Telefono	In carico a
1888	14/09/2011	Inserito		Ciappetta Antonio	CORNIA & CORNIA DI CORNIA GIUSEPPE E C SNC	01901360360	VIA GIARDINI 140/142	PAVULLO NEL FRIGNANO	MO	053620280	
1887	14/09/2011	Accettato		Giacobazzi Angelo	Vesentini Associati	03181610266	Borgo Aleandro, 47	MOTTA DI LIVENZA	TV		amantovani
1886	14/09/2011	Rifiutato		Racobaldo Giuseppe	A.S. DI ANDREATTA GIUSEPPE & C_SRL	00313820268	VIA ASOLANA_100	FONTE	TV	+39 0423946429	amantovani
1885	13/09/2011	Accettato		Spada Giuseppina	2 M TRASPORTI SAS	01705790978	VIA LUNGO CALICE 42	AGLIANA	PT		amantovani
1884	13/09/2011	Accettato		Lelli Matteo	FRUIT LOGISTIC SPA SCARL SPA	07082730966	VIA NEERA 22	MILANO	MI		amantovani
1883	13/09/2011	Accettato		Spada Giuseppina	I.D.C. IMPRESA DI COSTRUZIONI SRL	03359620360	VIA SCALA 628	SAN FELICE SUL PANARO	MO		amantovani
1882	12/09/2011	Accettato		Ciappetta Antonio	ZIEMANN ITALIA SRL	02320680206	VIA ALESSANDRO LEONARDI 17	CASTELLUCCHIO	MN	037643460	amantovani
1881	12/09/2011	Rifiutato		Spada Giuseppina	CONNECTION TECNOLOGIS SRL	09826841000	VIA DEGLI AUSONI 7/A	ROMA	RM		amantovani
1880	12/09/2011	Rifiutato		Davide Bedetti	Davide Bedetti	03818790408	via brindisi 7	RICCIONE	RN		amantovani
1879	11/09/2011	Accettato		Condino Gaetano	C.A.I. - Centro Acustico Italiano S.R.L.	02121760355	Via Emilia All'Angelo, 7	REGGIO NELL'EMILIA	RE	0522930045	amantovani
1878	11/09/2011	Accettato		Cerati Alessandro	DI.TV srl	02524140403	via Calamelli 1/b	IMOLA	BO		sdellavalle
1877	10/09/2011	Accettato		Giacobazzi Angelo	STUDIO BENFATTO ASSOCIATI	03969510282	VIA GARIBALDI,16/B	VIGONZA	PD		sdellavalle
1876	10/09/2011	Accettato		Giacobazzi Angelo	E.C.A. RIZZON GIORGINA	01472490281	VIA ARTIGIANATO,22	VIGONZA	PD		sdellavalle
1875	09/09/2011	Accettato		Ciappetta Antonio	TOSO INTERNI DI TOSO PAOLO SAS	01359860200	VIA MAZZINI 2/B	MANTOVA	MN	0376369537	sdellavalle
1874	09/09/2011	Accettato		Ciappetta Antonio	COOPERATIVA SOCIALE LO SCOIATTOLO ONLUS	00663841203	VIA SETTA 64	SASSO MARCONI	BO	051841277	sdellavalle
1873	09/09/2011	Accettato		Melania Piscopo	Electronic Control di Tabacchi Gian Paolo	03292480369	VIA UNIONE SOVIETICA, 7	CARPI	MO	059 693281	sdellavalle
1871	09/09/2011	Rifiutato		Giacobazzi Angelo	E.C.A. RIZZON GIORGINA	01472490281	VIA ARTIGIANATO,22	VIGONZA	PD		sdellavalle
1870	09/09/2011	Rifiutato		Giacobazzi Angelo	E.C.A. RIZZON GIORGINA	01472490281	VIA ARTIGIANATO,22	VIGONZA	PD		amantovani
1869	09/09/2011	Accettato		Alberto Filippi	CALZATURIFICIO MIKI DI ZANIN MICHELE	00941560294	VIA ALDO MORO 1/B	LENDINARA	RO		amantovani
1868	08/09/2011	Accettato		Condino Gaetano	Radio Luna Ass G.A.B. del Maestro Battista Francia	00535060354	Via Brolo Sotto, 52	SCANDIANO	RE	0522 856598 - 0522 1846430	sdellavalle
1867	08/09/2011	Accettato		Condino Gaetano	carrelli bennati di bennati eugenio e c	01217280351	via 25 aprile, 47	FABBRICO	RE	0522665155	amantovani
1866	08/09/2011	Accettato		Massimo Davi	ELIOCOPY	00257250290	CESARE BATTISTI,104	CASTELMASSA	RO		amantovani
1865	08/09/2011	Accettato		Melania Piscopo	MAC SERVICE	01787700358	VIA LUTERO	REGGIO NELL'EMILIA	RE		amantovani
1864	08/09/2011	Accettato		Alberto Filippi	RAIMONDI PIERGIORGIO	01404000299	VIA DANTE ALIGHIERI 26	VILLANOVA DEL GHEBBO	RO		sdellavalle
1863	07/09/2011	Accettato		Spada Giuseppina	SERVICE ENERGY SRL	11218021001	VIA CADLOLO 20	ROMA	RM		amantovani
1862	07/09/2011	Accettato		Spada Giuseppina	SERVICE ENERGY SRL	11218021001	VIA CADLOLO 20	ROMA	RM		amantovani
1861	07/09/2011	Accettato		Spada Giuseppina	ASTIR S.C.S.	01676060971	VIA NAZARIO SAURO	PRATO	PO		amantovani

Salva Canc. Elim. Nuovo

Indietro Pagina 1 di 34 Avanti

Server: .\SQLEXPRESS - Database: WaveOn

sviluppato da TeraSoftware

100%

Compito del BackOffice è prendere in carico l'ordine inserito dal venditore, verificare la correttezza dei dati inseriti (allegato PDA e documenti vari) ed accettarlo o rifiutarlo

Home page venditore

The screenshot shows the TeraForce web application interface. At the top, the browser address bar displays `http://192.168.100.254:85/waveon/default.aspx`. The application header includes the TeraForce logo, the user name **utente: Agostino Mazza**, and the last access time **ultimo accesso: 15/09/2011 00:06**. Navigation links for **Schermo intero**, **Cambio password**, **Help**, and **Esci** are present.

The left sidebar contains a menu with **Clienti** (selected) and **Gestione**. Below this, there are expandable sections for **Agenti**, **TeleMarketing**, **Amministrazione**, and **Monitor**. At the bottom of the sidebar, it says **Ambiente di produzione**.

The main content area features two warning boxes at the top: **40 Appuntamenti non chiusi** and **10 Appuntamenti senza esito**. Below these, a date filter shows **14-09-2011** and **Novita' Rete Unica - Settembre 2011**. The right side of the main area contains a search bar labeled **Inserire il documento da ricercare** and a list of document categories with counts:

- Archivio offerte (62)
- Vari (17)
- altri moduli (15)
- Formazione (24)
- Brochure da web (11)
- Moduli partita iva (11)
- Offerta partita Iva (24)
- moduli grandi aziende (7)
- moduli vru (4)
- Competitor (21)
- Piani ram (13)
- sito 190.it (6)
- Offerte dati (15)
- Roaming (18)
- SERVIZI CONNESSI A VRU (3)
- NUOVA OFFERTA E NUOVA VERSIONE VRU GIUGNO 2011 (5)
- Vru (24)
- Ricaricabili (7)
- CENA AL PINETA 29 APRILE - COMPLEANNO WAVE ON (132)
- Listini (5)
- SUPER PROMO LUGLIO 2011 (3)
- Canvass (11)
- SEGNALAZIONE RITARDI/PROBLEMI DSL (2)

The footer of the application indicates it was **sviluppato da TeraSoftware** and shows a **100%** zoom level.

In alto una serie di warning del venditore: app. Non chiusi, senza esito, eventuali ordini falliti. In caso di app. Non gestiti in tempo utile la sua agenda viene bloccata

Lista appuntamenti

http://192.168.100.254:85/waveon/default.aspx 192.168.100.254

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 21:47

Vista corrente: Appuntamento

Schermo intero Cambio password Help Esci

Clienti
Agenti
TeleMarketing
Appuntamento
Calendario

Elenco Dettaglio

Filtri

Comune Ragione Sociale P. Iva
Intervallo Date - Stato Appuntamento Cerca

Sposta col mouse la colonna qui per raggruppare.

Id	Cliente	Agente	Data Appuntamento	Stato	P.Iva	Indirizzo	Comune	Provincia	Telefono1	Telefono2	Fax	E-Mail	Provenienza
11262	ENGI 90 S.N.C.	LEL - Lelli Matteo	02/02/2012	Annullato		VIALE MAGENTA	SASSUOLO	MO	0536803021	445776383			Telemarketing inte
11658	M.F.P.DI MAFFUCCI PIETRO	SPA - Spada Giuseppina	20/10/2011			VIA BREMA 336	QUARRATA	PT	0573717384				Telemarketing inte
16190	SRL RUGGERI GRAFICHE	CIA - Ciappetta Antonio	05/10/2011		02956940361	VIA NOBILI	MODENA	MO	3487101323	059824545			Telemarketing inte
16266	AUTOSCUOLA O.M. SNC	LEL - Lelli Matteo	30/09/2011		01693311209	PIAZZA IV NOVEMBRE 3/B	VERGATO	BO	0516740359				Telemarketing inte
16296	MESA AGENZIA IMMOBILIARE	BRU - Bruschi Samuele	29/09/2011			VIA, BARTOLOMEOBARTOCCI, 30-A, CITTA'DICASTELLO, PG, 06018, ITA			0758642126				Telemarketing inte
15791	C S M SRL	BED - Bedetti Davide	27/09/2011		00662750413	VIA DELL'INDUSTRIA, 15	FANO	PU	0721808613			csn@netco.it	Telemarketing est
16193	MOSAIC SRL	MAZ - Mazza Agostino	26/09/2011		02157610367	VIA EMILIA ROMAGNA 90	SASSUOLO	MO	3488005883				Telemarketing inte
16137	ARCH. MENGOZZI PATRIZIA	FAR - Farnesi Andrea	26/09/2011		00603610395	VIA BATTUZZI 6	RAVENNA	RA	0544451558				Telemarketing inte
16256	ALA'S SEGMENTI	CER - Cerati Alessandro	26/09/2011			VIA LUIGI GAZZOTTI,337	MODENA	MO	059281529				Telemarketing inte
16295	COSTRUZIONI PELLIZZARI	GIA - Giacobazzi Angelo	23/09/2011			VIA LASTEGO 112	FORTE	TV	0423948331				Telemarketing inte
16292	INT.GEO.MOD. S.R.L.	SON - Sonaglia Andrea	22/09/2011			VIA,ADRIATICA FRAZ. PONTE SAN GIOVANNI,111/G,06100,PERUGIA,PG,ITA	PERUGIA	PG	0757910039				Telemarketing inte
16325	SERGIO MARCONI	SON - Sonaglia Andrea	22/09/2011			VIA, DELLAMADONNAALTA, 39, PERUGIA, PG, 06128, ITA	PERUGIA	PG	0758001215	393346009402			

Salva Canc. Elim. Nuovo

Indietro Pagina 1 di 42 Avanti

Server: .\SQLEXPRESS - Database: WaveOn sviluppato da TeraSoftware

100%

Compito del venditore è dare il feedback all'appuntamento. Da questa pagina andrà a selezionare l'appuntamento che poi esiterà

Dettaglio appuntamento

The screenshot displays the TeraForce web application interface. The browser address bar shows the URL `http://192.168.100.254:85/waveon/default.aspx`. The application header includes the TeraForce logo and the current view: **Vista corrente: Appuntamento**. The user is identified as **utente: msaponaro** with an **ultimo accesso: 14/09/2011 21:47**. Navigation links include **Schermo intero**, **Cambio password**, **Help**, and **Esci**.

The left sidebar contains navigation links: **Clienci**, **Agenti**, **TeleMarketing**, **Appuntamento**, and **Calendario**. The main content area is titled **Elenco** and **Dettaglio**. It displays the following information:

- Agente:** LEL - Lelli Matteo
- Data Appunt.to:** 02/02/2012
- Ragione Sociale:** ENGI 90 S.N.C.
- Note:** ALL'APPUNTAMENTO TROVERAI IL SIG. GRAZIANO (UNO DEI SOCI) AL QUALE HO LASCIATO I TUOI RIFERIMENTI; ATTUALMENTE HANNO 4 SIM AZIENDALI CON WIND MA NON HANNO LA LINEA FISSA E VOGLIONO VALUTARE.
- Offerta Proposta:**

The **Stato** is **Annullato** and the **Orario** is **15:00** to **16:00**. A **Visualizza mappa** button is present. The map shows the location of the appointment, with a **Proximity Map** window displaying the area around **mlelli**. The map includes a scale bar (0 to 2.5 km) and a coordinate display: **44° 35' 43.59" N 10° 35' 53.71" E**. The bottom status bar shows **Utente Creazione: 25/01/2011 12:53** and **Data Creazione: 08/02/2011 21:30**. The server information is **Server: .\SQLEXPRESS - Database: WaveOn** and the application was **sviluppato da TeraSoftware**.

Pagina in cui visualizzare il dettaglio dell'app. Ed inserire l'esito. Sono mostrati tutti i clienti nelle vicinanze dell'app. selezionato

Calendario venditore

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 21:47

Vista corrente: Calendario

Funzioni avanzate

- ☐ GRS Grossi Massimiliano
- ☐ LAB Labate Roberto
- ☐ LAT Lattanzi Katia
- ☒ LEL Lelli Matteo

Cerca

Day Week Month Timeline settembre 2011

Matteo Lelli

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
29 ago - 4 set			PASTIFICIO ZANINI SRL				
5 - 11 set	LA SPADA SRL		CERAMICA COLLI DI SASSUOLO SPA T.S.C. SPA		SS STUDIO AUSENDA GRECO		
12 - 18 set	Occupato: () SCOOTER 2000 DI SABATTINI AUTOSCUOLA O.M. SNC	Occupato: () PUNTO 4 SPA	Occupato: (stop app.t) Occupato: (stop app.t)	Occupato: () Occupato: (Cm Services Occupato: (Cm service Castelnuovo	Occupato: () ROBERTO PUCCINI AGENZIA D'AFFARI VIGNUDINI SAS		
19 - 25 set	Occupato: (spray dry sassuolo) Occupato: () AGENZIA TREZETA SNC	Occupato: (Cima Spa Mirandola)					
26 set - 2 ott		Occupato: (san cesario)			AUTOSCUOLA O.M. SNC		

Annulla filtri Da Esitare Trattativa/Contatto Trattativa conclusa Trattativa fallita Disdetto - Cliente assente Disdetto - Fuori strategia Spostato - Agente Spostato - Cliente

Server: .\SQL EXPRESS - Database: WaveOn

sviluppato da TeraSoftware

100%

Visualizzazione stile Outlook della sua agenda. Evidenziati in colore diverso gli app. in base all'esito che è possibile filtrare tramite i relativi pulsanti

Dettaglio ordine

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 21:47

Vista corrente: Ordini

Elenco **Dettaglio**

Data: 12/09/2011

Agente: SPA - Spada Giuseppina

Cliente: CONNECTION TECNOLOGIS SRL

Stato ordine: Rifiutato

Allegati: LA MANTIA MATTEO.pdf

	Categoria	Prodotto	Offerta	Tipo	Tipo Linea	Seriale	Numero	Instr.	Tipo	Gest. Prec.
	SIM	Full Optional extra (SIM VOCE)				8939104700039087300			Portabilità	WIND
	SIM	Full Optional extra (SIM DATI)				8939104700039087631				
	SIM	Full Optional extra (SIM VOCE)				8939104700039087607			Portabilità	WIND
	SIM	Full Optional extra (SIM DATI)				8939104700039087623				
	SIM	Full Optional extra (SIM VOCE)				8939104700039087573			Portabilità	H3G
	SIM	Full Optional extra (SIM DATI)				8939104700039087383				

Nuova riga PDA

Categoria: SIM

Prodotto: Full Optional extra

SIM VOCE

Sim esistente:

Seriale: (893910)-470003-908730-0

Portability: ☒

Tipo: Portabilità

Gest. Prec.: WIND

Num. Don.: 3891660238

SIM DATI

Sim esistente:

Seriale: (893910)-470003-908763-1

Portability: ☐

Gest. Prec.:

Num. Don.:

Aggiorna Annulla

Utente Creazione: gspada
Data Creazione: 12/09/2011 18:25

Utente Ultima Modifica: amantovani
Data Ultima Modifica: 14/09/2011 10:09

Salva Canc. Elim. Nuovo

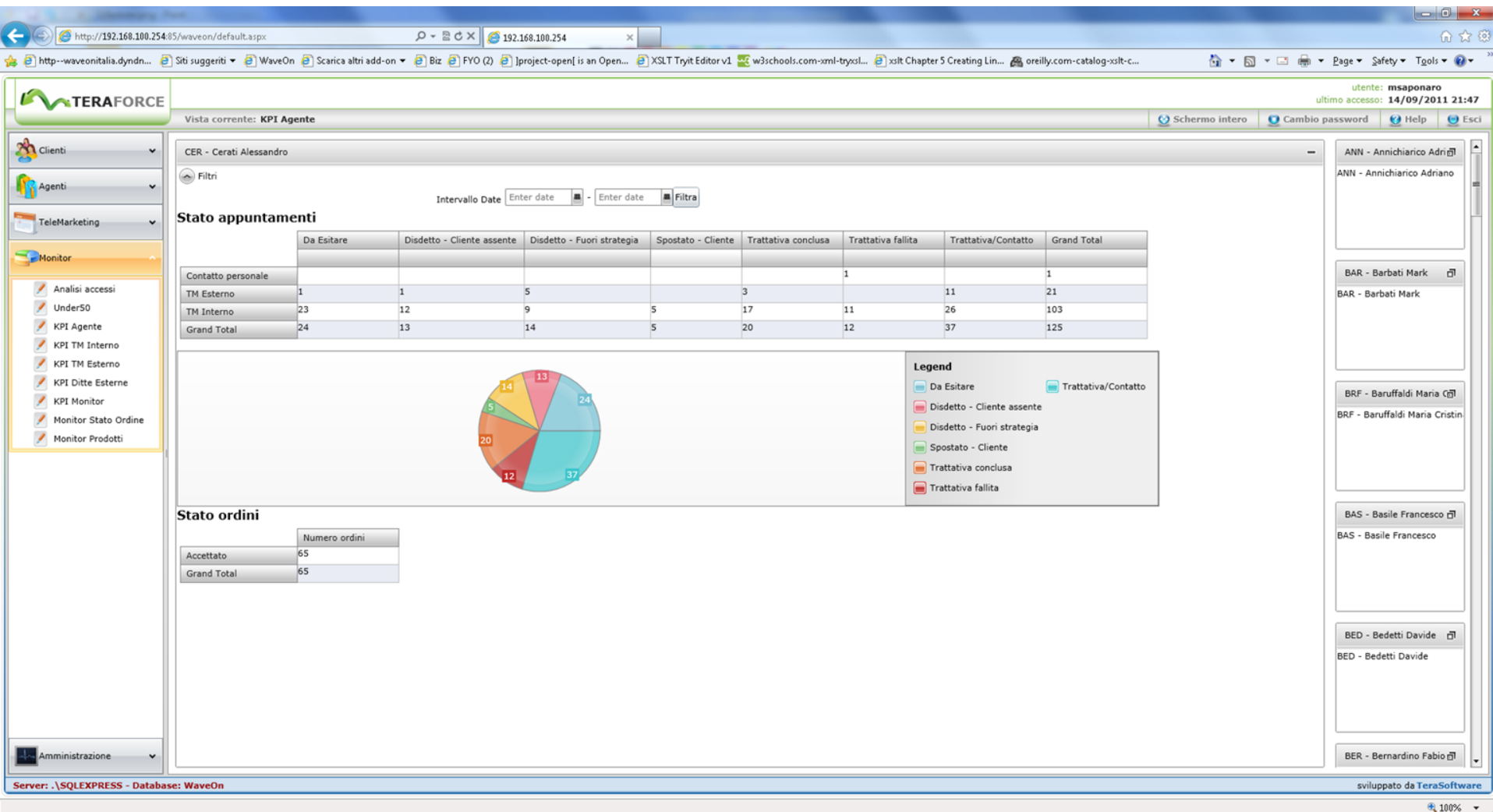
Indietro Pagina 1 di 34 Avanti

Server: .\SQLEXPRESS - Database: WaveOn

svilupato da TeraSoftware

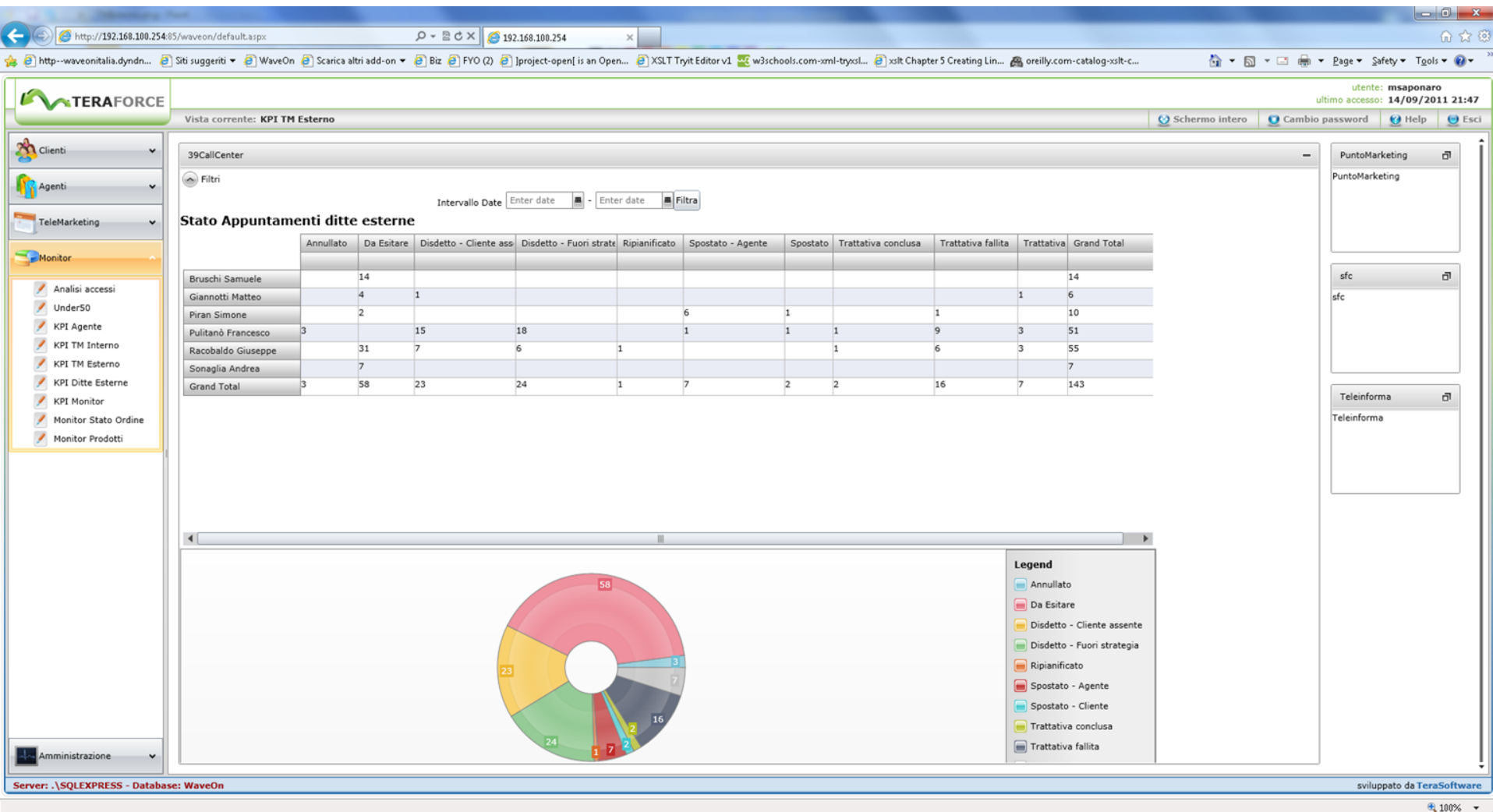
Il venditore dopo la firma del contratto, inserirà sul gestionale i prodotti venduti ed allegherà tutti i documenti necessari al backoffice per inserire la pratica su OmniSales. Un ordine passa dallo stato Inserito, Preso in carico, Accettato/Rifiutato. Ogni cambiamento è tracciato e backoffice e venditore comunicano via mail inviate direttamente dal sistema

Monitor agente



Andamento mensile degli app. e degli ordini inseriti

Monitor TM esterno



Monitor degli app. presi dal TM esterno

Monitor Ordini

utente: msaponaro
ultimo accesso: 14/09/2011 23:45

Vista corrente: KPI Monitor

Monitor

Intervallo Date 01/08/2011 - 30/09/2011 Filtra

	SIM		DSL		Servizi aggiuntivi		VRU		Dati	
	Punti	N°	Punti	N°	Punti	N°	Punti	N°	Punti	N°
Condino Gaetano	57	22	34	5	0	11	0	2	26	18
Lelli Matteo	9,5	4	12	2	0	3			5	4
Bernardino Fabio Mario	8	2	18	3	0	2			1	1
Piscopo Melania	6	3							6	5
Cerati Alessandro									4	2
Spada Giuseppina	92	37	12	2	0	63			16	11
Lattanzi Katia	28	10			0	10			2	1
ALCAS SPA	28	10			0	10			2	1
Internet sempre top									2	1
RAM Chiavi in Mano	12	4			0	4				
ram facile	8	4			0	4				
ram full optional	8	2			0	2				
Sub Total	28	10			0	10			2	1
Sub Total	28	10			0	10			2	1
Rosone Alessandro	5	3	6	1	0	1			1	1
Ciappetta Antonio	52	14	12	2	0	12	0	4	8	4
Cicchetti Marco	4	1			0	1			3	2
Barbati Mark	15	7			0	6				
Pulitanò Francesco	14	8			0	6				
Grossi Massimiliano			8	1						
Racobaldo Giuseppe	14,5	5			0	4			14	12
Mazza Agostino	7,5	4	12	2					1	1
Giommini Stefano	5	3	6	1	0	2			3	3
Bruschi Samuele	67	20			0	28			23	22
Giardini Stefano	0,5	1								
Bedetti Davide			6	1						
Ratini Massimiliano	0,5	1								
Grand Total	385,5	145	126	20	0	149	0	6	113	87

Server: 192.168.100.254 - Database: WaveOn

sviluppato da TeraSoftware

100%

Monitor degli ordini inseriti. Per ogni venditore è possibile visualizzare il n° di prodotti venduti, i punti e il compenso generato

Gestione app. TM esterno

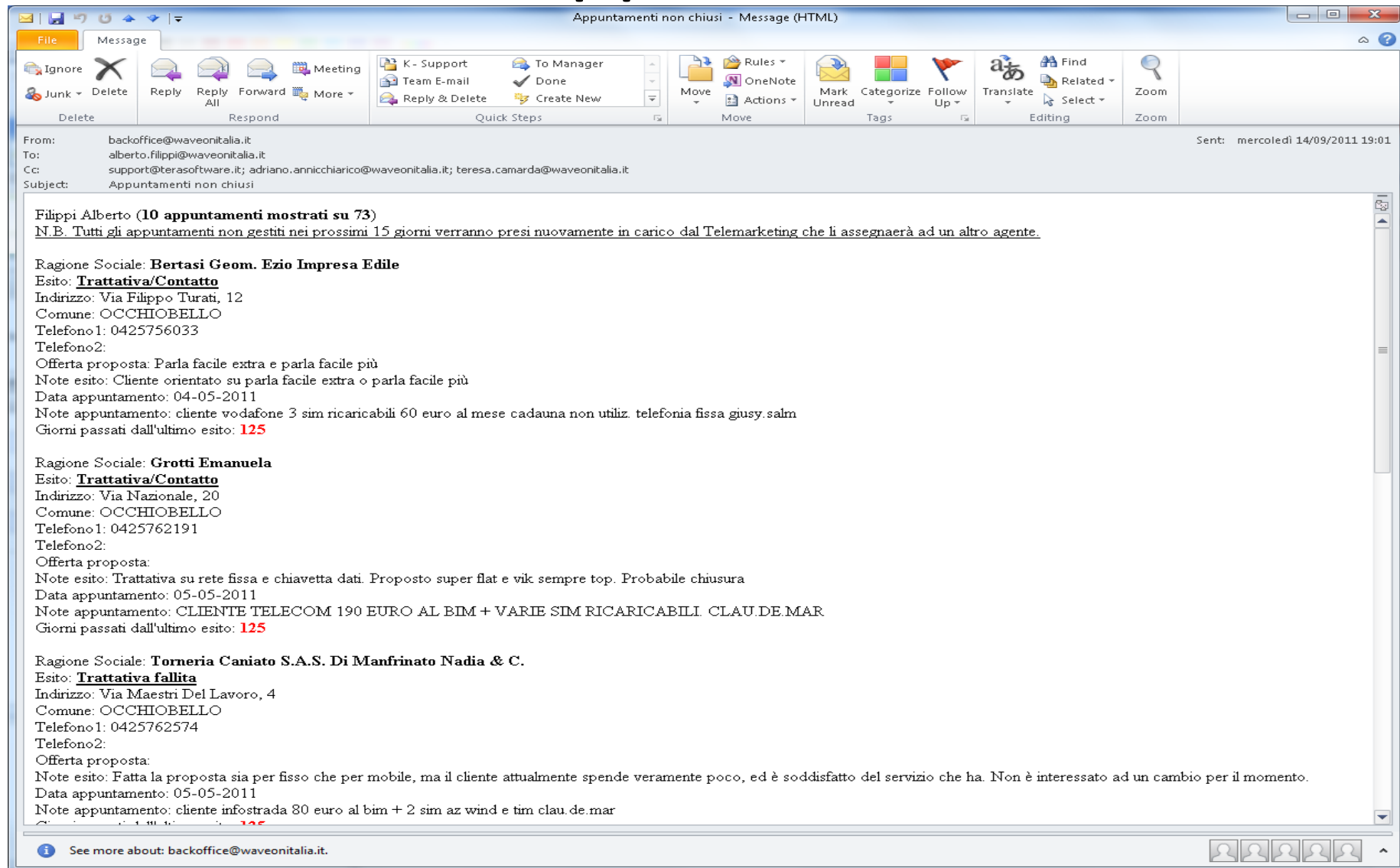
The screenshot shows a web browser window displaying the TeraForce application. The URL is <http://waveonfirenze.dyndns.biz/waveon/sito/default.aspx>. The application has a header with the TeraForce logo and user information: **utente: sfc**, **ultimo accesso: 14/09/2011 17:34**. Below the header, there's a navigation bar with options like **Schermo intero**, **Cambio password**, **Help**, and **Esci**. The main interface is divided into a left sidebar with **TeleMarketing**, **Appuntamenti Esterni**, and **Calendario**. The central area shows a list of appointments with filters for **Comune**, **Ragione Sociale**, **Agente**, and **Intervallo Date**. A table displays the appointment details:

Id	Codice Agente	Data Appuntamento	Ora Inizio	Ora Fine	Ragione Sociale	Indirizzo	Località	Telefono	Cellulare	Mail	Referente
3177	DAV	08/09/2011	10:30	11:30	Il Peperoncino Di Bizzi Chiara	Via Roma, 217	SALARA	0425711058			Sig.ra Chia
3178	DAV	08/09/2011	16:00	17:00	Nature Sport Di Collicelli Ivan	V. G. Giardino, 1/3	CHIAMPO	0444420169			Sig. Collice
3179	CND	08/09/2011	15:30	16:30	Radio Luna Edizioni Musicali Radio Luna	Via Brolo Sotto, 52	SCANDIANO	0522856598			Sig. Battist
3187	AFI	08/09/2011	10:30	11:30	Maron Geom. Graziano Studio Tecnico	Via Levico, 4	ROVIGO	042529425			Sig. Grazia
3188	CND	07/09/2011	11:00	12:00	Parrucchiere Nicola Reception	Via Moro Aldo, 64	CASALGRANDE	0522846972			Sig. Nicolir
3159	CND	07/09/2011	10:30	11:30	Squisito Di Stanco & Gambino S.N.C. Polieria Pizzeria-Rosticceria Siciliana	Via Roma, 15	CASTELLARANO	0536857155			Sig.ra Mile
3160	CND	07/09/2011	09:00	10:00	Mozzali Geom. Claudio Studio Tecnico	Via Giuseppe Garibaldi, 5/B	RIO SALICETO	0522648217			Sig. Claudi
3161	ROS	07/09/2011	15:30	16:30	Borgioli Dr. Fabrizio Dr. Andrea	V. Mazzini, 13	CARRARA	058572068			Sig. Andre
3162	DAV	07/09/2011	10:30	11:30	Gilioli P.I. Renzo Installazione Ed Assistenza Caldaie e Clima	Via Gramignazzi, 140	CASTELNOVO BARIANO	042581948			Sig. Renzo
3163	DAV	07/09/2011	12:00	13:00	Faccio Ubaldo & Paiola Franco Studio Tecnico	Via Roma, 18	MERLARA	042985046			Sig. Franco
3164	ROS	07/09/2011	17:00	18:00	Buselli Adv. Lino	Piazza Garibaldi, 1	CARRARA	058570375			Sig. Buselli
3165	AFI	07/09/2011	10:30	11:30	Studio Tecnico Ing. Brigo	Viale Trieste, 21	ROVIGO	042524853			Sig. Antoni

At the bottom, there are buttons for **Salva**, **Canc.**, **Elim.**, and **Nuovo**. The status bar indicates **Ambiente di produzione** and **sviluppato da TeraSoftware**.

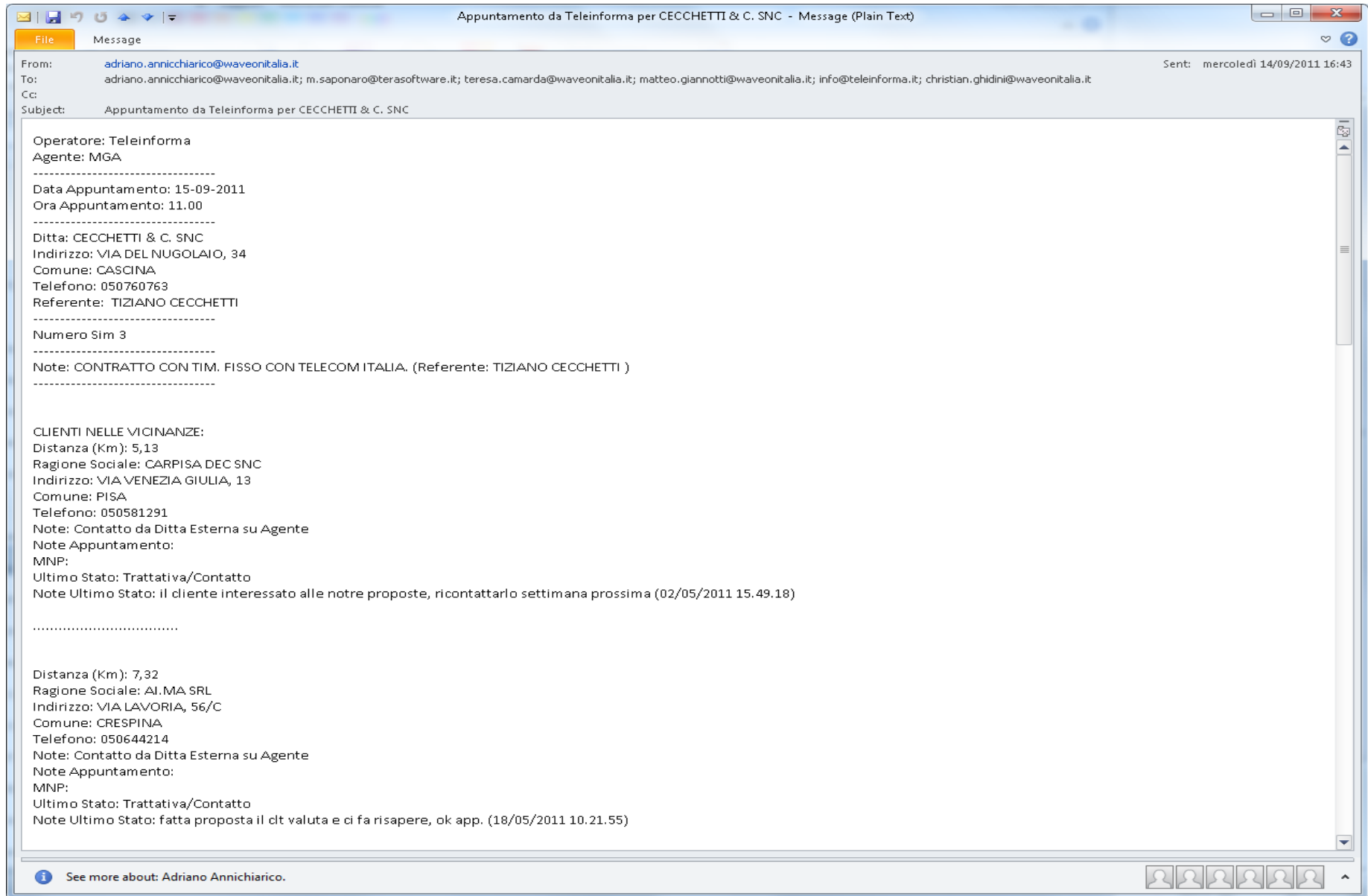
Pagina che permette alle ditte del TM esterno di inserire gli appuntamenti nel sistema. Per problemi di sicurezza gli app. vengono inseriti in un altro DB e i dati sincronizzati via Web Service

Mail app. non chiusi



Ogni sera i venditori ricevono una mail con tutti gli appuntamenti non chiusi. Dopo n giorni di 'non gestione' verranno presi in carico dal TM e un eventuale app. verrà assegnato ad un venditore diverso

Mail app. Agente con app. vicini

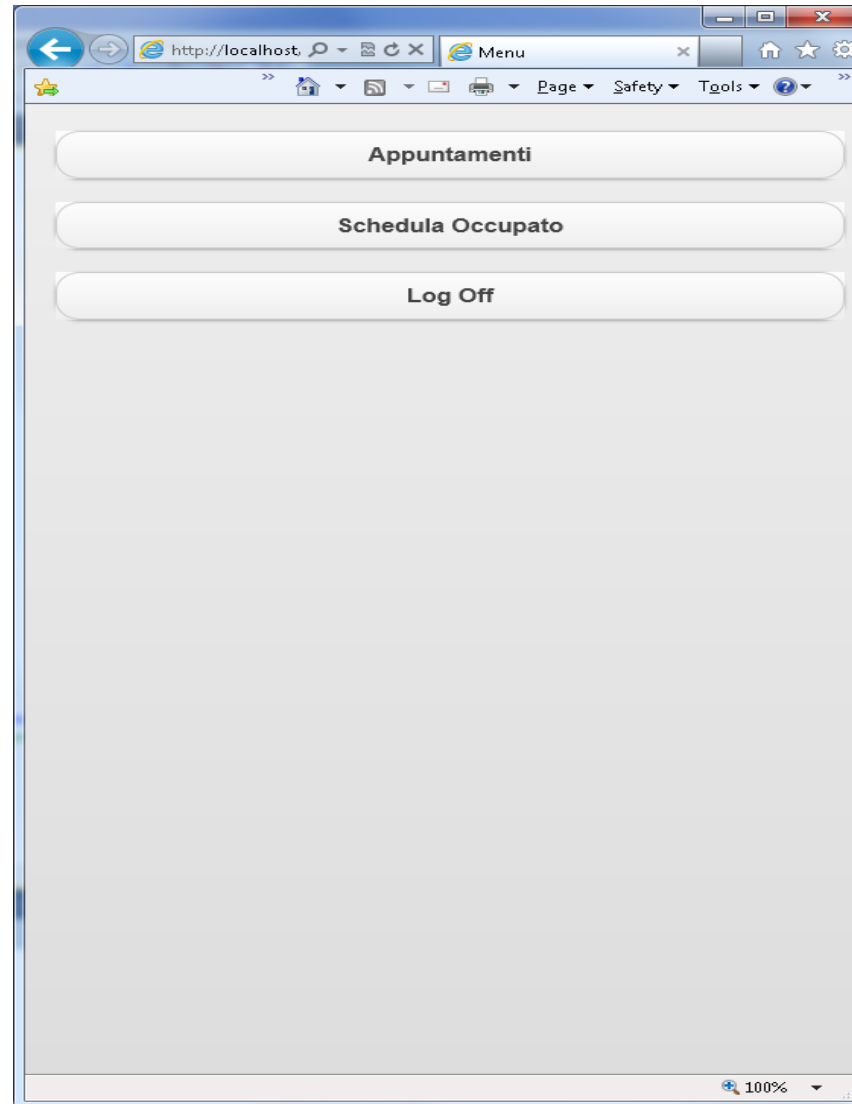


La mail inviata ai venditori su nuovo app. contiene i primi suoi n clienti vicini

Tera LITE

Applicazione per la rete di vendita su
dispositivi mobili

Home page



Il venditore da Iphone, Ipad BB o Android, possono accedere a questa applicazione per esitare un appuntamento o schedulare un 'occupato'

Schedula occupato

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://localhost'. The page title is 'SchedulaOccupato @ amazza'. The page has a dark header with a 'Menù' button and the title. Below the header, there is a form with the following fields:

- Data:** 16/09/2011
- Da:** 08:00
- A:** 18:00
- Note:** Medico

Each of the first three fields has a circular icon to its right. Below the form fields is a large, light-colored button labeled 'Crea'. At the bottom of the form area is a dark bar with a 'Back to List' button. The bottom of the browser window shows a zoom level of 100%.

In caso il venditore abbia un app. privato notifica al TM interno ed esterno in tempo reale che sarà occupato e quindi non verranno mai presi appuntamenti sovrapposti

Lista app. per giorno

The screenshot shows a web browser window displaying a web application. The browser's address bar shows 'http://localhost' and the page title is 'TeraLite @ amazza'. The application has a dark header with 'Menu', 'TeraLite @ amazza', and 'Oggi'. Below the header is a search bar with a plus icon and the text 'Seleziona data'. The main content area shows a date filter 'mercoledì 14 settembre 2011' with a '2' in a box. Below this is a table of appointments. The first row is 'Da esitare (15:00 - 16:00)' with the number '16198' and the text 'ITALCASA (S.R.L.) COSTRUZIONE EDILE (0522846194---)...'. The second row is 'Disdetto - Cliente assente (09:30 - 10:30)' with the number '16152' and the text 'CALUZZI FRANCO (0536881290---) Ref. SIG. FRANCO CA...'. At the bottom of the main content area are two buttons: 'Passati' and 'Futuri'. The browser's status bar at the bottom shows '100%' zoom.

mercoledì 14 settembre 2011	
Da esitare (15:00 - 16:00)	16198
ITALCASA (S.R.L.) COSTRUZIONE EDILE (0522846194---)...	
Disdetto - Cliente assente (09:30 - 10:30)	16152
CALUZZI FRANCO (0536881290---) Ref. SIG. FRANCO CA...	

Riepilogo degli app. in base alla data selezionata con evidenza dello stato dell'esito

Dettaglio app.

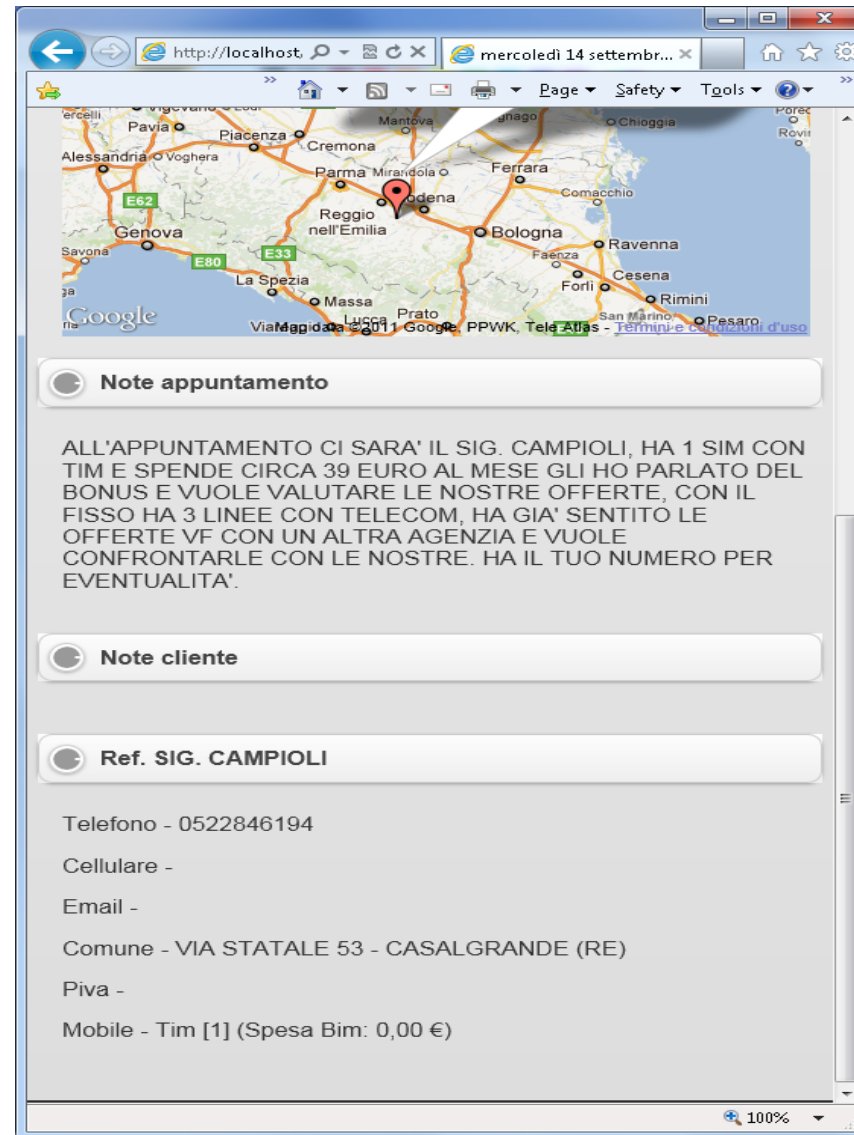
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://localhost' and a tab titled 'mercoledì 14 settembre...'. The page has a dark header bar with a 'back' button and the date/time 'mercoledì 14 settembre 2011 [15:00 - 16:00]'. Below this is a blue bar with the text 'ITALCASA'. The main content area contains a form with the following elements:

- A button labeled 'Spostato - Agente' with a circular icon.
- Labels 'Stato:' and 'Offerta:' followed by a large, empty text input field.
- A label 'Note:' followed by another large, empty text input field.
- A 'Salva' button.
- A section header 'VIA STATALE 53 - CASALGRANDE (RE)' with a circular icon to its left.
- A map of the area around Casalgrande, showing roads like SS9 and SS12, and nearby towns like Modena and Formigine. A red pin marks the location 'VIA STATALE 53 - CASALGRANDE (RE)'.
- A 'Mappa' button with a dropdown arrow.

At the bottom of the map, there is a copyright notice: 'Map data ©2011 Tele Atlas' and a link to 'Termini e condizioni'.

Dettaglio appuntamento. E' possibile visualizzare tutti i dati del cliente/appuntamento ed esitarlo. L'esito arriverà per mail agli amministratori e al responsabile del TM interno/esterno e le statistiche verranno aggiornate in tempo reale

Dettaglio app. 2



mercoledì 14 settembre...

Google Maps showing a map of Northern Italy with a red pin on Bologna. The map includes labels for cities like Pavia, Piacenza, Cremona, Parma, Reggio nell'Emilia, Bologna, Ferrara, Comacchio, Ravenna, Cesena, Forlì, Rimini, and Pesaro. Major roads E62, E80, and E33 are also visible.

Note appuntamento

ALL'APPUNTAMENTO CI SARA' IL SIG. CAMPIOLI, HA 1 SIM CON TIM E SPENDE CIRCA 39 EURO AL MESE GLI HO PARLATO DEL BONUS E VUOLE VALUTARE LE NOSTRE OFFERTE, CON IL FISSO HA 3 LINEE CON TELECOM, HA GIA' SENTITO LE OFFERTE VF CON UN ALTRA AGENZIA E VUOLE CONFRONTARLE CON LE NOSTRE. HA IL TUO NUMERO PER EVENTUALITA'.

Note cliente

Ref. SIG. CAMPIOLI

Telefono - 0522846194
Cellulare -
Email -
Comune - VIA STATALE 53 - CASALGRANDE (RE)
Piva -
Mobile - Tim [1] (Spesa Bim: 0,00 €)

100%